

ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на лабораторията за калибриране при Калибра България ООД
за политиката му относно системата за управление

1. Ръководството е ангажирано, чрез разработената и внедрена система за управление и непрекъснатото подобряване на нейната ефикасност:

- да поддържа дейността си в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17025:2018 и непрекъснато да подобрява ефикасността на системата за управление
- да насочва политиката си и целите към компетентността, безпристрастността и съгласуваността на лабораторните дейности.
- да идентифицира своите интереси на пазара и непрекъснато да има яснота за неговите потребности и очаквания
- да постига пълно удовлетворяване на изискванията на клиентите, чрез високо качество на услугите, коректност при спазване на сроковете и конфиденциалността на извършваните услуги и непрекъснато подобряване на качеството на обслужването
- да спазва изискванията на закони и нормативни актове
- да разглежда експедитивно и делово жалбите и да предприема ефикасни мерки за тяхното отстраняване
- да отчита рисковете и възможностите, свързани с лабораторните дейности, за да гарантира, че системата за управление постига очакваните резултати, че се откриват възможности и се постига подобряване
- да осигурява достъп на целия персонал, включен в лабораторните дейности, до елементите от документацията на системата за управление и до съответната информация, която се отнася за неговите отговорности
- да мотивира специалистите си, чрез допълнително обучение, материално стимулиране, признание на тяхната дейност и др. подходящи стимули да поддържат и повишават квалификацията си, да придобият професионална удовлетвореност от работата и личното си развитие
- коректно и почтено да партнира с доставчици на услуги и оборудване
- да осъществява пазарно ориентирани услуги, отговарящи на изискванията на клиентите

2. Ръководството гарантира, че се поддържа цялостта и ефикасността на системата за управление.

01.07.2024 г.

Управители:

/ Хр. Тилев /

.....
/ Иво Илиев /

Р-л лаборатория:

/ Иво Илиев /